



哈爾濱商業大學
HARBIN UNIVERSITY OF COMMERCE

本科教學質量報告
(2019-2020 學年)

哈爾濱商業大學

二〇二〇年十二月二十八日

目 录

一、本科教育基本情况.....	1
(一) 人才培养目标.....	1
(二) 专业设置及分布情况.....	1
(三) 在校生规模.....	4
(四) 本科生生源质量.....	4
二、师资与教学条件.....	5
(一) 师资队伍.....	5
(二) 本科主讲教师情况.....	7
(三) 教学经费投入情况.....	7
(四) 教学设施应用情况.....	7
三、教学建设与改革.....	10
(一) 专业建设.....	10
(二) 课程建设.....	10
(三) 教材建设.....	11
(四) 实践教学.....	11
(五) 创新创业教育.....	12
(六) 教学改革.....	13
四、专业培养能力.....	15
(一) 人才培养目标定位与特色.....	15
(二) 专业课程体系建设.....	15
(三) 立德树人落实机制.....	16
(四) 专任教师数量和结构.....	17
(五) 实践教学.....	17
五、质量保障体系.....	18
(一) 校领导重视教学.....	18
(二) 教学管理与服务.....	18
(三) 学生管理与服务.....	19
(四) 质量监控.....	20
六、学生学习效果.....	21
(一) 毕业情况.....	21
(二) 就业情况.....	23
(三) 转专业与辅修情况.....	24
七、特色发展.....	25

八、存在问题及改进计划.....	27
------------------	----

一、本科教育基本情况

（一）人才培养目标

1.类别定位：商科类院校。

2.类型定位：教学研究型。

3.学科专业定位：以经、管、工学科为主，坚持经管法融合、商工结合，相互支撑、协调发展；不断优化学科专业结构，突出优势学科，培育基础理论与交叉学科，适度增设社会急需的新兴学科，重点发展应用学科专业。

4.办学层次及形式定位：以全日制本科学历教育为主体，积极发展研究生教育，拓展留学生教育，适度发展职业教育和继续教育及多种形式的学历、非学历培训教育。

5.办学规模定位：到 2020 年，学校根据社会需要、办学条件和国家核定的标准，全日制办学规模控制在 26500 人左右，其中，研究生总数达到 2500 人左右。

6.服务面向定位：立足区域和行业，面向全国，重点服务龙江。培养区域经济社会发展需求的基础扎实、知识面宽、能力强，具有一定国际视野的具有创新精神和创业能力的高素质应用型、复合型专门人才。

7.办学特色定位：继续走“大商大雅”特色之路，秉承“大商铸才，大雅育人，商雅兼备，经世济民”的人才培养理念，弘扬优秀传统文化，突出诚信教育，铸就诚信商魂，打造现代儒商。

8.办学水平定位：在国际上有一定影响，居国内商科院校前列，在行业中有重大影响，在省属院校处于第三产业领军地位，特色鲜明的高水平教学研究型大学。

9.办学功能定位：努力将学校建成为黑龙江省第三产业，尤其是现代服务业、盈利组织管理与公共经济管理的人才培养、科学研究与社会服务的核心基地；建成黑龙江省食品、中药及健康产业人才培养与技术创新基地；使学校成为黑龙江省经济管理、商业工程方面应用创新、成果转化与政策咨询中心。

（二）专业设置及分布情况

目前学校共设有 65 个本科专业，其中，经济学类专业占 19.62%、管理学类专业占 23.08%、工学类专业占 36.92%，文学、理学、法学和艺术学类专业占 23.07%。体现了以经、管、工学科为主，经管法融合、商工结合，相互支撑、协调发展；不断优化学科专业结构，突出优势学科，培育基础理论与交叉学科，适度增设社会亟需新兴学科，重点发展应用学科专业的学科专业定位。学校现有国家级特色专业 5 个，国家级一流本科专业建设点 4 个，国家综合专业综合改革试点项目 3 个，省级重点专业 15 个，省级一流本科专业建设点 16 个，省级专业综合改革试点项目 3 个，详见表 1。

学校现有博士学位授权一级学科点 4 个，硕士学位授权一级学科点 13 个，涵盖 5 个学科门类。

表1 哈尔滨商业大学普通本科专业基本情况

序号	专业名称	所属单位名称	优势专业类型	专业设置年份	授予学位门类
1	经济学	经济学院	国家级一流本科专业建设点 国家特色专业 省级重点专业	1958	经济学
2	经济统计学	经济学院	省级一流专业	2013	经济学
3	商务经济学	经济学院		2015	经济学
4	财政学	财政与公共管理学院	省级重点专业 省级一流专业	2000	经济学
5	税收学	财政与公共管理学院		2014	经济学
6	金融学	金融学院	省级一流专业	1994	经济学
7	金融工程	金融学院	省级一流专业	2003	经济学
8	保险学	金融学院		2016	经济学
9	投资学	金融学院		2010	经济学
10	国际经济与贸易	经济学院	国家级一流本科专业建设点 省级重点专业	1993	经济学
11	贸易经济	经济学院		2012	经济学
12	法学	法学院		1994	法学
13	社会工作	法学院		2004	法学
14	汉语言文学	基础科学学院		2006	文学
15	英语	外语学院		1999	文学
16	俄语	外语学院		2011	文学
17	商务英语	外语学院		2010	文学
18	新闻学	基础科学学院		2003	文学
19	数学与应用数学	基础科学学院		2006	理学
20	统计学	经济学院		2002	理学
21	机械设计制造及其自动化	轻工学院	国家特色专业 省级重点专业 省级一流专业	1959	工学
22	宝石及材料工艺学	管理学院		2018	工学
23	能源与动力工程	能源与建筑工程学院	省级重点专业 省级一流专业	1976	工学
24	电子信息工程	计算机与信息工程学院	省级重点专业	1977	工学
25	机器人工程	轻工学院		2018	工学
26	计算机科学与技术	计算机与信息工程学院	省级一流专业	1985	工学
27	软件工程	计算机与信息工程学院		2010	工学
28	物联网工程	管理学院		2012	工学
29	数据科学与大数据技术	计算机与信息工程学院		2019	工学
30	土木工程	能源与建筑工程学院		1978	工学

序号	专业名称	所属单位名称	优势专业类型	专业设置年份	授予学位门类
31	建筑环境与能源应用工程	能源与建筑工程学院		2001	工学
32	制药工程	药学院	国家特色专业 省级重点专业 省级一流专业	1977	工学
33	油气储运工程	能源与建筑工程学院		1974	工学
34	包装工程	轻工学院	省级重点专业 省级一流专业	1992	工学
35	印刷工程	轻工学院		2000	工学
36	环境工程	食品工程学院		2002	工学
37	食品科学与工程	食品工程学院	国家特色专业 省级重点专业 省级一流专业	1958	工学
38	食品质量与安全	食品工程学院		2003	工学
39	烹饪与营养教育	旅游烹饪学院		2009	工学
40	生物工程	食品工程学院		2001	工学
41	药学	药学院		2003	理学
42	中药学	药学院		2009	理学
43	信息管理与信息系统	计算机与信息工程学院		1996	工学
44	工程管理	能源与建筑工程学院	省级重点专业	1993	管理学
45	工商管理	商务学院	省级重点专业 省级一流专业	1996	管理学
46	市场营销	商务学院	省级一流专业	1987	管理学
47	会计学	会计学院	国家特色专业 国家级一流本科专业建设点 省级重点专业	1989	管理学
48	财务管理	会计学院	省级一流专业	1991	管理学
49	人力资源管理	商务学院		2000	管理学
50	审计学	会计学院	省级一流专业	2008	管理学
51	体育经济与管理	体育学院		2007	管理学
52	行政管理	财政与公共管理学院		2001	管理学
53	劳动与社会保障	财政与公共管理学院		2002	管理学
54	物流管理	管理学院	省级重点专业 省级一流专业	2002	管理学
55	物流工程	管理学院		2007	工学
56	工业工程	轻工学院		2000	工学
57	质量管理工程	管理学院	省级一流专业	2013	管理学
58	电子商务	计算机与信息工程学院	省级重点专业	2002	工学
59	旅游管理	旅游烹饪学院	国家级一流本科专业建设点	1993	管理学

序号	专业名称	所属单位名称	优势专业类型	专业设置年份	授予学位门类
省级重点专业					
60	酒店管理	旅游烹饪学院		2012	管理学
61	会展经济与管理	商务学院		2009	管理学
62	绘画	设计艺术学院		2019	艺术学
63	视觉传达设计	设计艺术学院		2013	艺术学
64	环境设计	设计艺术学院		2013	艺术学
65	产品设计	设计艺术学院		2013	艺术学

（三）在校生规模

2019-2020 学年，学校本科在校生总数为 23822 人（含一年级 5654 人，二年级 6310 人，三年级 6053 人，四年级 5805 人），目前全日制在校生总规模为 27194 人，本科生数占全日制在校生总数比例为 87.50%。详见表 2。

表 2 各类学生人数一览表

普通 本科生数	普通高职 本科生数	硕士研究生数		博士研究生数		留学生数	普通 预科生数	函授 学生数	自考学 生数
		全日制	非全日 制	全日制	非全日 制				
23794	679	2187	349	235	0	58	241	4266	1750

（四）本科生生源质量

学校遵循新高考改革发展规律，不断强化对高招制度改革的研究，疫情期间，科学有效制定应对措施，通过线上媒体拓宽招生宣传范围、创新招生宣传形式、加大招生宣传力度、完善信息服务平台，实现了生源结构和质量的稳定。

1. 生源分布

2020 年，我校分别在 30 个省（市、区）招生，计划招生 6549 人（其中普通本科 5949 人），实际录取 6621 人（其中普通本科 5949 人，专升本 671 人，第二学士学位 1 人）。普通本科省内计划招生 3150 人（含高职本科 174 人、专升本 600 人），省外计划招生 3272 人，不分省计划招生 127 人。整体招生人数略有上升。详见表 3。

表3 2020 生源结构计划及增长情况

	2018年		2019年		2020年		增长率
	人数 (人)	占比 (%)	人数 (人)	占比 (%)	人数 (人)	占比 (%)	
省外招生	3186	51.3	3160	50.56	3272	49.96	3.5%
省内招生	3028	48.7	3090	49.44	3150	48.1	1.9%
不分省计划					127	1.94	
合计	6214	100	6250	100	6549	100	4.8%

2.录取分数情况

学校按照 14 个大类进行招生，涵盖 26 个专业，占全校 65 个专业的 40%。

本科一批次录取分数情况 我校 2020 年在黑龙江省本科一批文史类和理工类的录取最低分分别高出省重点段 16 分和 22 分（不含征集志愿录取），均高于 2019 年录取最低分（2019 年文史和理工分别高出省段 14 分和 16 分），文史类在省属院校中仍是位居前列。省外本科一批理工类录取最低分平均高出省控分数线 16 分，录取最低分高出省控分数线较多的省份是安徽、河南和内蒙古。省外本科一批文史类录取最低分平均高出省控分数线 12 分，录取最低分高出省控分数线较多的省份是内蒙古、陕西和安徽。

本科二批次录取分数情况 我校 2020 年在黑龙江省本科二批文史类和理工类的录取最低分分别高出省段 118 分和 121 分，在省属院校中名列前茅。省外本科二批理工类录取最低分平均高出省控分数线 59 分。录取最低分高出省控分数线较多的省份是新疆、湖北和吉林。省外本科二批文史类录取最低分平均高出省控分数线 71 分。录取最低分高出省控分数线较多的省份是吉林、新疆和湖北。详见表 4。

表4 2020 年本科一批和本科二批录取分数提高情况

批次	地域	文史类录取分数 (比省控线)			理工类录取分数 (比省控线)		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
一批录取	省内最低	14	14	16	15	16	22
	省外平均	16.8	12.44	12	22.4	14.44	16
	最高省份	44	34	26	46	41	53
二批录取	省内最低	71	67	118	90	84	121
	省外平均	64.2	69.14	71	65.5	59.28	59
	最高省份	122	131	139	135	115	101

二、师资与教学条件

（一）师资队伍

为满足专业教学需要，学校采取积极引入和校内教师调整相结合的措施，增加人才资源投入，提升专业师资队伍建设力度，实现了师资队伍的稳定发展。师资队伍建，在解决总量不足基础上，着力解决部分专业专任教师数量较少的问题；加大教师教学能力

和专业水平提升,坚持高职称高水平教师为本科生上课制度,为提高教学质量提供一流师资保障。

2019-2020 学年校内专任教师 1083 人,外聘教师 310 人,外聘教师与专任教师人数之比为 0.29:1,折合专任教师总数 1238 人,按折合学生数 29472.6 人计算,生师比为 23.81。详见表 5。

表 5 近两学年教师总数

	专任教师数	外聘教师数	折合教师总数	生师比
本学年	1083	310	1238.0	23.81
上学年	1029	324	1191.0	23.85

专任教师中,“双师型”教师 124 人,占专任教师的比例为 11.45%;具有高级职称的专任教师 683 人,占专任教师的比例为 63.07%;具有研究生学位(硕士和博士)的专任教师 984 人,占专任教师的比例为 90.86%。从年龄结构看,专任教师在 36~45 岁居多,占 48.3%,46~55 岁次之,占 28.38%,整体职称结构和学位情况近两年相对稳定,中青年教师主体地位及师资队伍发展基础巩固。详见表 6。

表 6 近三年校内专任教师数量与结构

项 目		2017		2018		2019	
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
总计		1153	/	1029	/	1083	/
职称	正高职	204	17.69	172	16.72	201	18.56
	副高职	496	43.02	447	43.44	482	44.51
	中级	407	35.30	345	33.53	360	33.24
	初级	9	0.78	7	0.68	0	0
	未评级	37	3.21	58	5.64	40	3.69
最高学位	博士	470	40.76	456	44.31	476	43.95
	硕士	550	47.70	469	45.58	508	46.91
	学士	124	10.75	99	9.62	92	8.49
	无学位	9	0.78	5	0.49	7	0.65
年龄	35 岁及以下	240	20.82	152	14.77	141	13.02
	36-45 岁	533	46.23	497	48.30	525	48.48
	46-55 岁	323	28.01	292	28.38	297	27.42
	56 岁及以上	57	4.94	88	8.55	120	11.08

2019-2020 学年我校外聘教师 310 人,其中,正高级职称 113 人(含教授 35 人),副高级职称 114 人(含副教授 33 人),高级职称占外聘教师总人数 73.22%;博士 49 人,硕士 126 人,分别占外聘教师总数 15.81%和 40.65%。外聘教师年龄以 36-55 岁居

多，其中 36-45 岁和 46-55 岁的外聘教师分别占外聘教师总人数的 34.84%和 35.16%。外聘教师主要来自于高等学校和有创新创业能力、技术经验丰富的企业公司人员。

学校重视人才队伍建设，守正创新、积极谋划，在“引、培、留”环节下功夫，出台并实施《哈尔滨商业大学机构设置暂行办法》《哈尔滨商业大学教职工进修管理暂行规定》《哈尔滨商业大学省级领军人才梯队管理办法》等文件，拟出台《哈尔滨商业大学中高级专业技术职务评审聘任办法》《哈尔滨商业大学高层次人才引进暂行办法》《哈尔滨商业大学学科柔性引进人才暂行办法》等一系列文件，完善人才管理机制体制。现有国务院学位委员会学科评议组成员 1 人、乌克兰经济科学院士（外籍）1 人、新世纪百千万人才工程”国家级人选 1 人、教育部“新世纪优秀人才支持计划”入选者 1 人、“龙江学者”特聘教授 7 人、享受国务院政府特殊津贴专家 18 人、省政府特殊津贴专家 16 人（2019 年新增 2 人）、省（部）级中青年专家 13 人、省级学科带头人、后备带头人 42 人、省级教学名师 15 人。

学校重视学术梯队建设和青年教师成长，全方位培养人才，加强后备人才储备，以学科专业带头人和教授为核心，中青年优秀骨干教师为主体的高水平师资队伍已经稳固，学校学术梯队结构不断优化。现有具有博士生导师资格教师 105 人，具有硕士研究生指导教师导师资格教师 875 人。

（二）本科主讲教师情况

本学年高级职称教师承担的课程门数为 1977，占总课程门数的 72.95%；课程门次数为 4135，占开课总门次的 67.28%。其中，教授职称教师承担的课程门数为 757，占总课程门数的 27.93%；课程门次数为 1188，占开课总门次的 19.33%。副教授职称教师承担的课程门数为 1324，占总课程门数的 48.86%；课程门次数为 2806，占开课总门次的 45.66%。教授、副教授教师全部为学生授课。

（三）教学经费投入情况

学校教学经费投入保障机制健全，坚持“教学日常运行经费+专项建设经费”的投入模式，根据教育经费总量和教学需求，确立“集中有限资金，满足重点需求，注重投入绩效”的经费使用原则，2019 年教学日常运行支出为 6164.79 万元，本科实验经费支出为 137.22 万元，本科实习经费支出为 367.62 万元。生均教学日常运行支出为 2519.02 元，生均本科实验经费为 57.67 元，生均实习经费为 154.50 元。近两年生均教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费基本持平。

（四）教学设施应用情况

1.教学用房

根据 2020 年统计，学校总占地面积 116.55 万 m²，产权占地面积为 116.55 万 m²，学校总建筑面积为 75.72 万 m²。2020 年新建实验楼投入使用。

学校现有教学行政用房面积(教学科研及辅助用房+行政办公用房)共 361830.88m², 其中教室面积 88996.0m² (含智慧教室面积 740.0m²), 实验室及实习场所面积 96662.88m²。拥有体育馆面积 47483.0m²。拥有运动场面积 185671.0m²。

按全日制在校生 27194 人算, 生均学校占地面积为 42.86 (m²/生), 生均建筑面积为 27.84 (m²/生), 生均教学行政用房面积为 13.31 (m²/生), 生均实验、实习场所面积 3.55 (m²/生), 生均体育馆面积 1.75 (m²/生), 生均运动场面积 6.83 (m²/生)。生均教学用房基本稳定, 详见表 7。

表 7 各生均面积详细情况

类别	总面积(平方米)	生均面积(平方米)
占地面积	1165543.00	42.86
建筑面积	757168.46	27.84
教学行政用房面积	361830.88	13.31
实验、实习场所面积	96662.88	3.55
体育馆面积	47483.0	1.75
运动场面积	185671.0	6.83

2.教学科研仪器设备与教学实验室

学校现有教学、科研仪器设备资产总值 3.188 亿元, 生均教学科研仪器设备值 1.08 万元。当年新增教学科研仪器设备值 1653.26 万元, 新增值达到教学科研仪器设备总值的 5.47%。本科教学实验仪器设备 15070 台(套), 合计总值 1.803 亿元, 其中单价 10 万元以上的实验仪器设备 240 台(套), 较 2018 年度增加 27 台(套), 总值 7886.08 万元, 按本科在校生 23794 人计算, 本科生均实验仪器设备值 7577.54 元, 增加 426.67 元。实验室设置合理, 教学设施条件改善。

学校有国家级实验示范教学中心1个, 国家级虚拟仿真实验教学中心1个, 省部级实验教学示范中心5个。

3.图书馆及图书资源

截至 2020 年 9 月, 学校拥有图书馆 2 个, 图书馆总面积达到 50651.0m², 阅览室座位数 6250 个。图书馆拥有纸质图书 253.05 万册, 当年新增 21875 册, 生均纸质图书 85.86 册; 拥有电子期刊 106.42 万册, 学位论文 444.26 万册, 音视频 197380.62 小时。2019 年图书流通量达到 12.29 万本册, 电子资源访问量 17717.06 万次, 当年电子资源下载量 143.85 万篇次。

4.信息资源

公共服务信息平台建设。学校校园网主干带宽达到 10000.0Mbps。校园网出口带宽 3500.0Mbps。管理信息系统数据总量 7500.0GB。信息化工作人员 18 人。

拥有高性能的云数据中心，建立先进的软硬件基础设施平台，为教学管理、学生服务及数字化教学资源利用提供信息化支持，北校区网络实现无线全覆盖，为全校师生提供高质量的网络信息服务。

信息化教学条件建设。2020年，在学校专项经费支持下，学校启动本研一体化教务管理系统升级，19间多媒体教室升级，11间智慧教室建设。本学年建成200m²智慧教室1间、40m²校内录播室1间，为学校信息化教学提供了有力支撑。

三、教学建设与改革

(一) 专业建设

学校坚持优化人才培养模式，结合学校办学特色和行业产业对人才知识、能力、素质的新需求，对影响人才培养质量的关键环节进行改革，加大专业内涵建设力度，突出商科特色，提升专业建设水平。2020年，学校成立“双论证”领导小组和专家工作组，制订学校“双论证”工作方案，开展人才培养战略定位及专业结构优化调整论证调研工作会议，更加明确了各专业人才培养的目标定位，明晰了各专业结构优化调整方向，

我校现有本科专业65个，2020年我校获批经济统计学、财务管理、质量管理工程、金融学、审计学、市场营销、包装工程等7个省级一流专业建设点，目前国家级一流本科专业建设点4个，省级一流本科专业16个。2020年3月被评为黑龙江省“深化创新创业教育改革示范校”。

(二) 课程建设

1. 课程开设情况

学校建立“通识基础课程+通识选修课程+学科基础课程+学科选修课程+专业主干课程+专业选修课程”的课程体系，制定课程建设规划。本学年，学校共开设本科生公共必修课、公共选修课、专业课共2710门、6146门次。

近两学年班额统计情况详见下表：

表8 近两学年班额情况

班额	学年	公共必修课 (%)	公共选修课 (%)	专业课 (%)
30人及以下	本学年	4.22	8.39	21.47
	上学年	8.62	7.52	22.74
31-60人	本学年	23.36	48.31	16.97
	上学年	40.53	12.41	18.19
61-90人	本学年	21.77	4.27	42.91
	上学年	14.92	6.77	41.31
90人以上	本学年	50.66	39.03	18.66
	上学年	35.93	73.31	17.76

2. 在线课程

2019-2020学年第二学期，根据疫情防控要求，学校组织在线教学、在线考试、在线实习、在线答辩等系列教学工作。教师利用中国大学MOOC、智慧树、超星等在线教学资源平台和腾讯会议（课堂）、钉钉会议等在线交流平台，完成线上课程1187门，总计3399门次，直播课堂3236门次；任课教师总数为846名，在线授课2381人次；线上教学班级为663个，参加在线学习的学生24.2万人次。学校组织完成2020届毕业生

生在线补缓考和重修考试，两次考试共计 816 门课程、3255 名学生。采取智慧树和超星考试系统，组织实施期末在线考核、在线监考、在线巡考、在线阅卷、在线成绩录入等工作，共计 600 余门课程近 11 万人次。在线教学工作经验“实现线上教学全覆盖，打赢课堂革命攻坚战”被刊发于《黑龙江省普通高等学校在线教学工作简报》第 2 期，学校在全省在线教学工作视频会议中作经验交流。

3. 一流课程和 MOOC 建设

目前学校《关爱父母健康》《工程流体力学》《企业模拟运营》《商品学》《会计信息系统》5 门课程获批国家一流课程，省级精品（一流）课程 47 门，在学校专项经费支持下，2020 年建成 17 门线上课程（MOOC），自建校本 SPOC 课程 67 门。

（三）教材建设

我校高度重视教材建设工作，引导广大教师加强教材的开发与建设，目前已出版各类规划及精品教材 30 余部，在建电子教学资源—云教材 56 部。在 2020 年 12 月首届全国、省级教材建设奖评审中，我校共获 9 项教材建设奖，其中，王曙光主编的《财政学（第三版）》、张林主编的《成本会计（第二版）》、霍红主编的《物流管理学（第三版）》、孙智慧主编的《包装机械（第二版）》获黑龙江省优秀教材一等奖，已推荐参评国家级教材建设奖；张劲松主编的《基础会计学（第三版）》、白世贞主编的《商品学（第三版）》、徐树来主编的《食品感官分析与实验（第三版）》、王曙光主编的《税法（第八版）》和温红梅主编的《银行会计（第五版）》获黑龙江省优秀教材二等奖。

（四）实践教学

1. 实验教学

本学年本科生开设实验的专业课程共计 243 门，其中独立设置的专业实验课程 20 门。学校有实验技术人员 56 人，具有高级职称 12 人，所占比例为 21.43%，具有硕士及以上学位 50 人，所占比例为 89.29%。

疫情防控期间，为了保证实验教学环节的顺利进行，学校积极准备网络实验教学工作，开展了多形式的实验教学，科学应对疫情防控形势变化，保证有序稳定地完成教学任务。教师进入实验室录播，科学、规范展示实验全过程；根据实验课程，选择优质网络实验教学资源平台；自主研发虚拟仿真项目。

2. 本科毕业设计（论文）

2020 届共有 5668 名学生完成了本科毕业设计（论文）的撰写与答辩，共有 718 名指导教师（含 3 位外聘教师）参与本科生毕业设计（论文）的指导工作，人均指导学生 7.89 人，指导教师中副高级以上职称的比例占 64.90%。针对本年度疫情的特殊情况，各专业精准制定切实可行的毕业实习方案，组织完成 2020 届毕业生在线毕业实习工作。理工类专业依托网络教育资源，如国家、学校虚拟仿真实验教学平台、社会向高校免费

开放的实习实训平台等，开展线上毕业实习活动，撰写实习日志和实习报告。经管类专业结合毕业论文选题和研究内容，结合疫情期间出现的经济社会问题，开展线上问卷调查和视频访谈，进行行业企业问题专题分析，撰写实践性调研报告。

疫情防控期间，创新毕业设计（论文）指导的组织形式。在师生不返校、不见面情况下，学校组织指导教师利用本科毕业设计（论文）管理系统平台，遵循工作进度开展各环节指导工作，利用信息渠道做好远程指导和过程管理，组织完成 2020 届本科毕业生的毕业设计（论文）线上开题、中期检、线上答辩等工作，实现线上与线下答辩“实质等效”。

3. 实习与教学实践基地

学校现有校外实习、实训基地 262 个，本年度新建一批包括大庆市商务局等大学生实习实训基地。疫情期间，根据疫情防控要求，通过组织学生开展线上调研、访谈、撰写实习报告等多形式，完成实习任务。

（五）创新创业教育

“十三五”期间，学校始终把创新创业教育摆在提高人才培养质量的关键位置，注重产教融合，将实践教学与创业孵化相结合，根据人才培养目标要求，又将项目竞赛与创业服务相结合，将实战路演与成果转化相结合，形成了实训—竞赛—孵化—服务—转化“五位一体”创新创业链，将核心能力培养分解到各实践教学环节，形成了内容前后衔接、循序渐进、注重综合的创新创业教学特色。

1. 建立完善的创新创业培养体系，不断加强学生双创能力培养

学校拥有创新创业教育专职教师 42 人，就业指导专职教师 9 人，创新创业教育兼职导师 423 人，组织教师开展创新创业专项培训 30 场次，507 人次参加了创新创业专项培训。

学校拥有创新创业教育实践基地（平台）13 个，其中创业示范基地 1 个，高校实践育人创新创业基地 4 个，大学生创业成果转化平台 1 个，创业孵化园平台 1 个，大学科技园 1 个，其他创新创业教育实践基地 5 个。开设创新创业教育课程 43 门，开设职业生涯规划及就业指导课程 3 门。学校于 2020 年 3 月被评为黑龙江省深化创新创业教育改革示范校，并获得创新创业教育专项经费，主要用于支持大学生创新创业项目、研究生创新项目、“互联网+”“挑战杯”竞赛、创新创业平台建设等。

2. “以赛促教、以赛促创”，不断深化“嵌入式”创新创业教育理念

学校坚持“以赛促教、以赛促创”，不断深化“嵌入式”创新创业教育理念，持续打造“三全”实践育人新机制，着力提升创新创业教育水平和质量。2020 年我校获得第六届黑龙江省“互联网+”大赛金奖 1 项、银奖 8 项、铜奖 6 项、菁英奖 25 项，学校荣获“优秀组织奖”；“挑战杯”竞赛获得国家奖 2 项、省一等奖 4 项、二等奖 6 项、三等奖 7 项；大创项目立项 163 项，其中国家级 34 项，省级 91 项，校级 38 项，

学科竞赛奖励国家级 40 项，省级 29 项。本年度还承办了黑龙江省第三届大学生企业运营虚拟仿真大赛。由于疫情影响，采用线上竞赛模式，全省共有 2000 余名师生参加大赛。

3. 大力推进校企合作产教融合，不断增强学校服务我省经济建设的能力

学校致力于“现代服务业产业学院”建设，深入推进产教融合，凸显“经管法融合，商工结合”办学特色，依托工商管理、应用经济学、食品科学与工程、中药学等博士一级学科，发挥现代商科人才培养的优势特色，将课程内容与职业标准、教学过程与生产过程深度融合，促进企业需求侧和教育供给侧要素全方位融合，开展“1+X：学历证书+职业技能等级证书”建设试点。目前已与网易新闻共建“网易新闻学院”、与浪潮集团共建“浪潮会计学院”、与俄速通集团共建数字财经产业学院、与乐泰药业集团共建乐泰制药产业学院、与新道科技股份有限公司共建师资研修院、与台达集团共建工业工程专业人才技能专项班，已获批教育部产学合作协同育人项目 36 项。2020 年学校与哈尔滨市政府亚布力滑雪旅游度假区管委会共建“国际冰雪产业学院”“亚布力冰雪人才培训基地”，学校也将依托国际冰雪产业学院，充分利用亚布力冰雪资源优势，充分发挥学校在体育、经济、管理、艺术等学科优势与专业特色，聚焦冰雪经济、冰雪文化、冰雪艺术、冰雪旅游等产业发展，有效培育亚布力冬季体育文化赛事品牌，打造实习实训基地，着力培养冰雪产业复合型人才，助推黑龙江冰雪文化与体育竞技深度融合，为龙江区域经济发展发挥智库作用，为龙江冰雪产业发展献智献力。

学校拟出台《哈尔滨商业大学产业学院建设与管理办法》，通过建设现代服务业产业学院，打造一批具有辐射引领作用的高水平、专业化创新创业基地，学校与企业共建创新创业平台载体，协同开展实践教学、创新竞赛、项目孵化、创业服务、成果转化等工作，打通理论教学、项目开发、成果转化和产业化链条，实现资源、人员、技术、管理、文化等全方位实质性深度融合，培养具有创新精神、创业意识和创业能力的高素质应用型复合型人才。

（六）教学改革

1. 不断加大教学改革研究项目建设

学校高度重视教研工作，秉承“以教研促教改，以教改促教学”的工作思路，支持高水平教研项目，并积极引导优秀教研成果向课堂教学转化，对教学改革立项支持。

2020 年获省部级教学成果奖 13 项，获批教育部第二批新工建设项目和黑龙江省首批新农科建设项目各 1 项，获批黑龙江省教育科学“十三五”规划重点课题 13 项；黑龙江省高等教育教学改革研究重点委托项目 3 项、一般项目 24 项、疫情专项项目 3 项、思政专项申报 8 项。学校划拨专项经费支持教学改革与教学研究，校级教学改革与教学研究重点项目立项 6 项，每项资助 1 万元，一般项目立项 20 项，每项资助 3 千元。充分调动了我校教师开展教学改革与教学教研工作的积极性，并为教研工作提供了较为充

足的经费保障。

通过教学改革与研究使教育教学理念得到更新、专业知识能力水平得到提高、专业前沿知识引入教学内容、教学方法与手段不断改进、教学管理水平得到提升，高水平教研论文数量逐渐增多。

2.思政建设纳入教学改革，打造“一体两翼”思政育人模式

将课程思政建设纳入学校人才培养，设计了特色鲜明的以思想政治工作为主体，以诚信文化建设和红色文化建设为两翼的“一体两翼”思政育人模式。学校制订了《哈尔滨商业大学全面推进协同育人工作实施意见》《中共哈尔滨商业大学委员会全面加强课程思政建设的意见》《关于印发〈哈尔滨商业大学诚信文化建设实施方案〉的通知》，构建哈尔滨商业大学课程思政协同育人工作新模式。围绕落实学校课程思政协同育人工作实施意见，从13个方面，制定分解107项具体任务，为全面推进课程思政协同育人构建了分工明确、责任明晰的制度支撑。学校为推进课程思政相关系列工作的有效落实和开展，成立了“哈尔滨商业大学课程思政建设领导小组”。校党委书记和校长担任组长，校领导担任副组长，各职能部门和学院负责人为小组成员，从组织层面保证了课程思政各项工作的具体落实。在课程体系建设上，学校以思想政治理论课为核心，纲要课坚持专题教学和红色点拨相结合，强化“一体两翼”思政育人的公共基础课“基石”；以学校现有的经管法类、文史哲类、理工类和艺术类专业课程为核心，建设课程思政专业课示范集群；以实践课程为核心，以“红色文化”特色构筑课程思政理实一体化实践课程与实训环节集群；依托新一轮通识教育课程，建设课程思政综合素养课程群，增设诚信文化教育特色课程。在2020年课程思政专项评审中，我校《人体解剖生理学》《液压与气压传动》《婚姻与继承法》3门课程获批黑龙江省高等学校课程思政建设示范课程；石贤平获批黑龙江省高等学校课程思政建设教学名师；金向阳负责的“食品与包装机械教学团队”获批黑龙江省高等学校课程思政建设教学团队。

四、专业培养能力

（一）人才培养目标定位与特色

1.目标、定位与人才培养的适应性

学校以行业和区域经济社会发展对人才需求为导向，遵循学生成长成才规律，依据学校人才培养总目标和专业所依托学科特点、师资力量、行业发展情况等，结合办学实际和学科基础，确定专业人才培养目标。确立专业人才培养目标的依据：一是专业人才培养目标与学校、学院发展目标定位相一致，与经济社会发展需求相适应；二是确定专业人才培养目标充分考虑学科的支撑和特色；三是根据国家专业规范和工程认证等相关要求，建立课程目标与毕业能力对应关系矩阵，确定人才培养的质量要求、能力要求、素质要求。确立适应社会需求的专业人才培养目标。

2.本科培养方案的特点

各专业人才培养方案遵循《普通高等学校本科专业目录和专业介绍（2012年）》，结合国家专业标准和专业教育认证要求，按照学校人才培养总目标和专业特点，充分研究专业发展规律，通过行业企业调研、毕业生跟踪调查、校友座谈、第三方评价等形式，广泛征求各方对学校人才培养的意见和建议，科学制订2019版本科专业人才培养方案。

培养方案特点：一是各专业准确定位人才培养目标，注重专业特色；二是强化专业主干课程，体现核心知识和核心能力培养；三是加强实践教学，强化能力培养；四是加强创新创业教育；五是重视大学生思想政治教育，坚持思想政治教育贯穿人才培养全过程，强化课程思政和专业思政；六是设置了系列的创新创业课程，在实践环节中设置了创新创业模块，学生任选模块中的实践项目，获取规定的学分；七是设置了研究型课程、自主学习课程、网络在线课程，满足学生创新和自主学习需求。

（二）专业课程体系建设

学校建立“通识基础课程+通识选修课程+学科基础课程+学科选修课程+专业主干课程+专业选修课程”的课程体系，制定课程建设规划。明确以专业主干课程建设为核心，以省级、校级精品课程建设为基础，建设一批实现核心知识和核心能力培养的高质量专业主干课程；以学校高水平学科和科研成果为支撑，建设一批优势特色课程；以在线开放课程建设为导向，建设慕课。不断优化课程体系、修订课程教学大纲、更新课程内容，通过“以教研促教改，以教改促教学”，将先进教学经验和教改成果及时融入课程建设中，不断提高课程建设水平。

学校各专业平均开设课程38.17门，其中公共课3.48门，专业课34.76门；各专业平均总学时2296.08，其中理论教学与实验教学学时分别为2082.35、136.25。课程资源满足人才培养的需求。

（三）立德树人落实机制

学校将全面推进协同育人工作作为抓好思想政治工作的立足点和突破口，切实落实落细《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》等文件部署，以“十大育人体系”为基础，优化育人生态环境，全面统筹办学治校育人资源，切实把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员、全程、全方位育人，推进协同育人工作落地生根，使教育教学更有温度、思想引领更有力度、立德树人更有效度，做足育人大文章，唱响育人最强音。

在顶层设计上，学校党委印发《哈尔滨商业大学全面推进协同育人工作实施意见》，构建了分工明确、责任明晰的制度支撑，为全面推进协同育人指出了工作思路，制定了工作目标，明确了工作任务。

在具体工作中，哈尔滨商业大学从课程、实践、文化、网络、服务等方面，不断对开展协同育人工作进行有益探索。切实强化课程育人，推进实施《中共哈尔滨商业大学委员会全面加强课程思政建设的意见》，全面统筹推进思政课程与课程思政建设。扎实推动实践育人，深入开展“青年红色筑梦之旅”“小我融入大我”“青春献给祖国”等主题社会实践活动，把思想政治教育融入社会实践中，创办形式多样的“行走课堂”；实施“大学生创新创业训练计划”“挑战杯”课外学术科技作品竞赛、“创青春”创业大赛、数学建模大赛以及电子设计竞赛等赛事，加强学生创新能力培养。精心推进文化育人，坚持打造以思想政治工作为主体，以诚信文化建设和红色文化建设为两翼的“一体两翼”文化育人模式，构建文化育人长效机制和工作体系。在诚信文化建设上，推进落实《哈尔滨商业大学诚信文化建设实施方案》，持续抓好诚信文化建设“六个一”工程，建立完善诚信教育制度，创新开展诚信大讲堂、诚信励志话剧、“诚信感恩励志成长”学生资助诚信教育等各类诚信教育活动，建立诚信档案，开设《大学生诚信教育》课程，规定修读学分，营造校园诚信之风。在红色文化建设上，依托哈尔滨高校国防教育联盟、全民国防教育校地合作平台，深入挖掘红色元素，传承红色基因，组织开展社会主义核心价值观教育和国家安全教育活动，实施“共抗疫情、爱国力行”“自信中国、振兴龙江”“中华经典诵读工程”“高雅艺术进校园”等主题宣传教育活动，厚植师生爱国主义情怀。不断强化典型引领，定期举行“榜样的力量”“走近你学习你成为你”师生先进事迹报告会等活动，精心打造商大校园文化品牌。创新推动网络育人，拓展网络平台，建好、用好、管好“易班网”，积极参与全国高校思想政治工作网、中国大学生在线等平台活动；成立新媒体联盟，引领建设校园“互联网+”网络新媒体矩阵，提升校园新媒体网络平台的的服务力、吸引力和粘合度。不断深化服务育人，以“智慧型”校园建设为引领，完善学生“一站式服务中心”服务功能，建好校园网上服务大厅，建设“智慧校园”综合信息系统，充分满足师生学习、生活、工作中的合理需求，提升了服务师生质效。

（四）专任教师数量和结构

学校大力实施人才强校战略，强化聘任，优化结构，提高质量，在优化生师比、职称结构等方面取得了一定的成效。2020 年学校生师比为 23.81，其中，商务经济学、保险学、投资学、数学与应用数学、电子信息工程、工商管理等专业生师比较低。

（五）实践教学

学校高度重视专业实践教学，强化实践能力培养，在新版培养方案中，实践教学学分占总学分的比例不断提高，经、管、法、文、艺等学科类专业原则上不低于 20%；理、工、医等学科类专业原则上不低于 30%。2019-2020 学年学校专业平均总学分 165.68，其中实践教学环节平均学分 46.31，占比 27.95%。

五、质量保障体系

（一）校领导重视教学

我校现有校领导 11 名。其中具有正高级职称 9 名，所占比例为 81.82%，具有博士学位 6 名，所占比例为 54.55%。

学校领导班子重视本科教学工作，始终把人才培养摆在突出位置，列入常委会、校长办公会重要议事日程，定期研究解决有关教学工作的重要事项和突出问题，牢固树立教育教学主体地位、教学工作中心地位、教学投入优先地位、教学改革先导地位。

学校遵循教育教学规律，主要领导认真贯彻执行教学质量第一责任人制度，领导班子坚持把精力聚焦在教学上、育人上，定期研究解决教育教学和人才培养中的重点难点问题，从全局上把握教育教学工作改革和发展的正确方向。

校领导高度重视课堂教学，深入教学第一线。校领导带领职能部门、学院主要负责人开展教学检查工作，及时查找、研究解决教学中存在问题。坚持期末考试巡考，坚持每学期到实验室和实习基地现场检查实践教学工作。校领导坚持每学期听课制度，定期听课并承担教学任务。

校领导坚持密切联系群众的基本制度，包括教学单位联系点制度、现场办公制度、校领导接待日制度、领导干部调查研究制度、校领导联系高层次专家和学术团队制度，党政领导班子成员经常到联系点和师生中走访调研、现场办公，及时了解基层情况，倾听师生意见，靠前指导工作，及时解决教学工作中遇到的问题。每学期召开教师、学生、教学管理干部代表座谈会，听取对教学工作的意见和建议。

（二）教学管理与服务

加强教学管理队伍自身建设。校级教学管理人员 24 人，其中高级职称 15 人，所占比例为 62.5%；硕士及以上学位 22 人，所占比例为 91.67%。院级教学管理人员 40 人，其中高级职称 29 人，所占比例为 72.50%；硕士及以上学位 37 人，所占比例为 92.50%。教学管理人员获得省部级教学成果奖 13 项。

加强督学队伍建设，完善教学质量保障体系。学校强化教学质量意识，高度重视教学质量，优化教学质量保障体系，为了充分发挥教学督导的作用，根据学校督学工作特点，出台了《哈尔滨商业大学教学督导工作条例（修订）》（哈商大〔2020〕6 号），调整校级督学队伍，调整后校级督学共有 20 人，全部为学术造诣深、教学管理经验丰富、威望高的专家教授，根据业务专长分为 5 个工作组，本年度参与完成了线上教学检查、常规教学检查、听评课、指导教研室活动、毕业设计（论文）答辩过程检查和教改项目评审等工作。同时，学校现有院级督学 156 名，负责二级学院内部教学质量监控，实现了对学校各学科的教学工作全方位督导，切实提高了教学管理水平。

（三）学生管理与服务

扎实做好对学生的管理和服务工作，不断推进辅导员队伍建设工作。学校有专职学生辅导员 108 人，其中本科生辅导员 108 人，在学校一站式服务大厅设立“党员示范”岗，方便学生完成政治审查、助学贷款等相关证明事项的办理工作；落实校园网格化管理，依托四级防控体系，实施最小单元群体管理，按照原有工作机制落实学生排查日报表和零报告指导，精准掌握学生每日健康状况和行程轨迹；组织学院开展与新疆籍少数民族新生“三进两联一交友”活动，42 名少数民族学生与学院老师结对认亲；开展少数民族新生系列座谈会，与学生面对面交流。积极选聘优秀人才充实辅导员队伍，招聘专职辅导员 25 人，少数民族辅导员 1 人；通过视频学习、主题讨论等线上线下方式组织全校辅导员参加高校辅导员和心理危机预防干预网络培训，国家级培训 2 次、省级培训 3 次、校级培训 2 次，提升辅导员素质能力。同时也涌现了一些先进集体和个人，“向日葵”工作室入围全省辅导员优秀工作室 20 强，获 2020 年度教育部人文社会科学研究专项项目 1 项，获教育部期刊《高校辅导员》主题征文活动二等奖 1 篇，获教育厅和省军区联合颁发的军事课建设研究成果二等奖 1 篇，获共青团黑龙江省委员会颁发的“青年大学习”网上主题团课组织工作“先进个人”称号 3 人。

继续加强学生思想政治教育和心理健康教育工作。学校配备专职的心理咨询工作人员 3 名，开展学宪法讲宪法、预防艾滋病、预防新冠肺炎等传染病、预防诈骗、预防不良“校园贷”、禁毒教育、民族宗教、国家安全等主题教育活动 20 余项；在下沉广场举办“露天文化节”，丰富学生课余文化生活；开展“榜样的力量”系列教育活动，倡导学生向身边的榜样学习；共接待个体咨询 300 余人次；利用测评系统对 2020 级本硕博新生开展心理健康筛查工作，筛查出疑似存在心理问题学生 2405 人；大力开展安全知识教育和培训工作，通过线上与线下方式，对全体学生安全信息员及寝室长进行校级专业培训，共培训 3314 人次；开展一系列心理健康教育活动，参与人数达近万人。

积极强化大学生国防教育工作。制定《哈尔滨商业大学国防教育工作实施方案》，不断加强我校大学生国防教育工作；组织学生收看“24365”大学生征兵公益直播课和“青春心向党，热血铸忠诚”冰城秋季征兵宣传启动仪式等国防教育活动；经过多种方式宣传，有 210 余人报名参军，其中 96 人通过初审、体检、政审、役前训练等程序光荣入伍。制定《哈尔滨商业大学军事课实施方案》，进一步规范军事课教学及考核方式等内容；制定《哈尔滨商业大学兼职网络军事理论课管理教师队伍考核管理办法（试行）》，选聘 34 名兼职军事理论课教师，加大军事理论课教师队伍建设。将红色文化和国防教育融入日常管理工作，10 月 1 日隆重举行庆祝中华人民共和国成立 71 周年升旗仪式，与黑龙江省警卫勤务队举行军校共建启动仪式，开展抗美援朝 70 周年主题图片展、军事化寝室建设、军事化早操、军事理论讲座等“高举红色火炬，共筑强国之盾”主题教育活动，不断加深学生国防意识、厚植爱国主义情怀。

全面落实家庭经济困难学生各项资助政策。疫情期间，学校加大了学生资助工作力度，拨付专项资金用于湖北籍家庭经济困难学生、因疫情影响而待业在家的困难学生的经济补助 6.75 万元，为 862 名家庭经济困难毕业生发放 12.93334 万元邮寄行李费用，为 1733 名家庭经济特殊困难学生发放价格临时补贴 44.5253 万元；认定新疆籍家庭经济困难资助学生 215 人次，发放资助金 8.6184 万元；认定家庭经济困难本科生 5614 人；评定、发放国家奖助学金总金额 2058.37 万元；办理各类助学贷款手续 3403 人，涉及国家助学贷款总金额 2114.585 万元；为 97 名学生申请国家资助学费补偿、贷款代偿，共计 109.589 万元；通过“爱心礼包”资助家庭经济困难本科生 180 人。实现了认定的家庭经济困难本科生资助全覆盖。

持续发挥“易班”平台教育引导作用。开设《大学生诚信教育》通识选修课，使大学生养成日常诚实守信的行为习惯；开展“易”起学习活动，打造了精致、趣味、多元、实用的“第二课堂”学习在线平台；开展“易”起腾飞考研经验分享活动，使学生了解考研历程，科学制定考研目标，掌握相关考研技巧；录制“开学第一课”，解读学校相关管理规定，加强学生管理教育；开展“节约粮食 光盘行动”主题知识竞赛活动，引导学生养成勤俭节约、抵制浪费的良好美德；开展“征兵宣传月”系列活动，进一步宣传大学生征兵入伍政策；举办“我爱哈商大”2020 网络迎新联欢会，展现学生风采和积极乐观精神面貌；在 2020 年度国家安全易班优课教学全国排名中获得第 8 名的优异成绩。

（四）质量监控

开展全方位教学质量监控，保障教学顺利进行。学校有专职教学质量监控人员 8 人。具有高级职称的 5 人，所占比例 62.5%，全部具有硕士及以上学位。根据上半年学校线上教学特点，组织开展 2020 年春季学期线上教学检查，定期开展期初、期中教学检查，通过“三级评教”等教学质量监控工作，本学年内督导共听课 791 学时，校领导听课 85 学时，中层领导干部听课 615 学时，本科生参与评教 38590 人次，发现学校教学过程亮点，查找课堂教学和管理中存在的问题并提出整改意见，加强了教学质量过程监控，保障教学顺利进行。

加强督学队伍建设，完善教学质量保障体系。学校强化教学质量意识，高度重视教学质量，优化教学质量保障体系，为了充分发挥教学督导的作用，根据学校督学工作特点，出台了《哈尔滨商业大学教学督导工作条例（修订）》（哈商大〔2020〕6 号），调整校级督学队伍，调整后校级督学共有 20 人，全部为学术造诣深、教学管理经验丰富、威望高的专家教授，根据业务专长分为 5 个工作组，本年度参与完成了线上教学检查、常规教学检查、听评课、指导教研室活动、毕业设计（论文）答辩过程检查和教改项目评审等工作。同时，学校现有院级督学 156 名，负责二级学院内部教学质量监控，实现了对学校各学科的教学工作全方位督导，切实提高了教学管理水平。

六、学生学习效果

（一）毕业情况

1.本科生毕业情况

2020年共有本科毕业生5810人，实际毕业人数5805人，毕业率为99.91%，学位授予率为99.91%。

2.应届本科毕业生典型

杨畅，女，中共党员，就职于中共齐市梅里斯达斡尔族区商贸流通和电商服务中心，是哈尔滨商业大学财政与公共管理学院行政管理专业2020届毕业生。在校期间，先后荣获哈尔滨商业大学2018年度“优秀女大学生”、哈尔滨商业大学优秀团干荣誉称号。现已通过齐齐哈尔市“名校优生”基层服务项目审核，投身基层，扎根黑土地，建设新龙江。

刘岩，女，中共党员，就职于杭州海康威视电子有限公司，是哈尔滨商业大学管理学院质量管理工程专业2020届毕业生。在校期间，学习成绩优秀，积极参加学校组织的各项活动，并获得优异的成绩。曾获黑龙江省三好学生、哈尔滨商业大学优秀班干、哈尔滨商业大学优秀团干部等荣誉称号，各学期曾荣获哈尔滨商业大学本科生一等奖学金、哈尔滨商业大学本科生二等奖学金、哈尔滨商业大学本科生三等奖学金多次。

张协宇，男，中共党员，就职于中铁建大桥工程局集团电气化工程有限公司，是哈尔滨商业大学会计学院会计学专业2020届毕业生。在校期间，该同学学习态度端正，学习成绩良好，积极参加各种活动并获得优异的名次。曾荣获哈尔滨商业大学“优秀团员”、哈尔滨商业大学“优秀班干”等荣誉称号。在2019-2020学年参加秋季校园招聘时，积极主动参加校园宣讲会并投递个人简历，多次参加各类笔试和面试，积累了经验，增长了见识，提高了随机应变的水平，对于就业有了不小的帮助。

邹天奇，男，中共党员，就职于中国建筑第二工程局有限公司北京中建地产分公司，是哈尔滨商业大学能源与建筑工程学院工程管理专业2020届毕业生。在校期间，该同学始终以较高的标准来严格要求自己，学习成绩优秀，积极参加各种竞赛并获得优异的成绩。

曹连鹏，男，就职于深圳市大疆创新科技有限公司，是哈尔滨商业大学商学院市场营销专业2020届毕业生。在校园招聘过程中，获得多家互联网及科技公司的产品策划岗位的offer，签约了深圳市大疆创新科技有限公司研发部的产品培训生岗位。

邹会峰，男，中共党员，就职于辉瑞制药有限公司，是哈尔滨商业大学药学院药学专业2020届毕业生。在校期间，该同学勤奋刻苦，学习成绩优秀，曾多次获得学校奖学金。积极参加学校组织的各项活动，多次荣获哈尔滨商业大学“优秀团员”、哈尔滨商业大学“优秀团干部”、哈尔滨商业大学“优秀学生会干部”、哈尔滨商业大学“优

秀毕业生”等荣誉称号。曾在学校组织的比赛中获得哈尔滨商业大学第十一届“挑战杯-创青春”铜奖。

刘晓宇，女，汉族，哈尔滨商业大学财政学专业 2020 届优秀毕业生，于 2020 年全国硕士研究生招生考试中，考取到首都经济贸易大学资产评估专业。

侯思宇，男，中共党员，哈尔滨商业大学管理学院物流工程专业 2020 届优秀毕业生。推免到哈尔滨商业大学管理学院管理科学与工程专业攻读全日制硕士研究生。

李佩阳，女，共青团员，哈尔滨商业大学会计学院会计学专业 2020 届优秀毕业生。大学期间，连续四年学习成绩稳居年级前 10%，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，以优异的成绩考取北京交通大学会计学专业攻读全日制学术型硕士研究生。

段玲童，女，中共党员，哈尔滨商业大学商务学院市场营销专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第二名，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到中央财经大学社会学专业经济与金融社会学方向攻读全日制硕士研究生。

王麒宣，男，中共党员，哈尔滨商业大学轻工学院机械设计制造及自动化专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第一名，推免到湖南大学机械与运载工程学院攻读全日制硕士研究生。

陈彦光，女，中共党员，哈尔滨商业大学金融学院金融学专业 2020 届优秀毕业生。在校期间该生学习成绩优异，七学期年级专业成绩排名第二，多次荣获校级奖学金、校级三好学生、校级优秀团干部等荣誉称号。工作中先后担任班级学习委员，院学生会副主席等职务，工作认真负责，甘于奉献，全心全意为同学服务。生活中为人乐观，兴趣广泛，荣获全国大学生英语竞赛国家级二等奖，荣获东北三省数学建模省级三等奖等。在校期间多次代表在校生发言，代表全校毕业生发言，情系母校，心怀感恩，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到上海大学金融专业攻读专业硕士研究生。

申鹏，男，中共党员，哈尔滨商业大学计算机与信息工程学院电子信息专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第一名，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到西安电子科技大学信号与处理方向攻读全日制硕士研究生。

王英姿，女，中共党员，哈尔滨商业大学经济学院商务经济专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第一名，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到首都经济贸易大学应用经济学专业产业经济学方向攻读全日制硕士研究生。

姜钰琳，女，中共党员，哈尔滨商业大学食品工程学院生物工程专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第一名，曾获得国家奖学金资助，哈尔滨商业大学运动会学生女子组百米冠军等荣誉。在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到江南大学生物工程专业攻读全日制硕士研究生。

张为，女，中共党员，哈尔滨商业大学基础科学学院新闻学专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，综合表现优秀，先后获得“优秀女大学生”、“优秀学生干部”等荣誉称号，参加黑龙江省 2020 年选调生招录考试，被密山市委组织部选调录用。

张冰，男，共青团员，哈尔滨商业大学职业技术学院会计学专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第二名，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，考入黑龙江大学会计硕士专业学位攻读全日制硕士研究生。

王钰超，男，中共党员，哈尔滨商业大学英才学院会计学专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第一名，推免到重庆大学管理科学与工程方向攻读全日制硕士研究生。

沈杨，男，中共党员，哈尔滨商业大学法学院法学专业 2020 届优秀毕业生。国家级大创项目“侵犯公民个人信息犯罪的成因分析及其防治对策实证研究”负责人（已结项），在校期间，四年学习成绩为专业第一名，发表学术论文三篇，获得国家奖学金，中国电信奖学金，国家励志奖学金等国家级奖项五项，黑龙江省三好学生、黑龙江省“学宪法 讲宪法”演讲比赛二等奖等省级奖项三项，哈尔滨商业大学特等奖学金、三好学生，优秀学生干部、勤奋学习标兵等校级奖项 15 项，2019 年 11 月，代表学校参加第六届东北三省模拟法庭竞赛斩获团体亚军称号，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，以复试成绩第二名推免到华东政法大学法律硕士专业法律与金融方向攻读全日制硕士研究生。

张欣洋，男，中共党员，哈尔滨商业大学体育学院体育经济与管理专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第二名，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到首都经贸大学理论经济学专业西方经济学方向攻读全日制硕士研究生。

包伶俐，女，中共党员，哈尔滨商业大学旅游烹饪学院酒店管理专业 2020 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩为专业第一名，在 2020 年全国硕士研究生招生考试中，推免到内蒙古大学旅游管理专业方向攻读全日制硕士研究生。

樊丁维，男，中共党员，哈尔滨商业大学设计艺术学院视觉传达设计 2020 届优秀毕业生在校期间成绩优异，多次荣获奖学金；在校期间曾多次获得优秀团员、优秀团干、优秀学生干部、三好学生等各种荣誉；曾担任班级班长；学院团委副书记；校大学生科技协会副主席；校学生会宣传部部长；在校园招聘中获得太平鸟、四季沐歌等多家公司 offer，签约连云港市四季沐歌科技集团有限公司总经理助理岗位！毕业之后考取 2020 年内蒙古选调生。

（二）就业情况

学校高度重视毕业生就业工作，积极落实校院“一把手工程”，不断完善“领导主抓，部门统筹，学院为主，全员参与”的就业工作体系。通过课堂教学、线上讲座、一对一答疑等多种形式对毕业生进行职业生涯规划、创业教育和就业指导，引导学生树立

正确的择业观和就业观，为学生提供全面系统的就业服务。

学校高度重视毕业生用人基地建设，每年派出相关人员到学生就业热点地区参加校企合作会、走访用人单位，在北上广渝、京津冀地区、环渤海地区、长三角地区、珠三角地区及沿海发达地区有了稳定的就业市场及就业基地，与全国各部委、行业、企事业等共计 2500 多家单位保持着密切的联系，有 800 多家知名企业成为我校毕业生用人单位。

大学生就业创业指导中心每年编印《哈尔滨商业大学毕业生生源及专业介绍》宣传册，积极邀请用人单位来我校招聘毕业生；通过就业网站、就业微信平台、QQ 群等为毕业生、用人单位和学院提供信息交换平台，及时发布就业政策、就业指导、用人单位岗位需求、供需见面会安排等信息；针对 2020 届毕业生，成功举办 2020 届毕业生秋季供需见面洽谈会，参会企业 652 家，共提供就业岗位 8476 个。由于上半年受疫情影响，2020 年上半年线下招聘会取消改为线上形式。我校共举办 2020 届毕业生春季网络招聘会 9 场，参会企业 1389 家，提供职位数 68139。积极与易校招、智联、问前程等第三方合作，搭建更多的就业平台。同时根据企业需求积极开展“小规模、专业化、点对点”的网络招聘活动，固化网络招聘主渠道形式，提供全天候、常态化、不间断、不停歇的招聘服务。此外，大学生就业创业指导中心通过就业网站和微信平台、辅导员微信群共发布招聘信息 2335 条，提供岗位近 6 万个。据学校统计 2020 届毕业生初次就业率为 73.04%，毕业生最主要的毕业去向是企业，占 72.67%。升学 720 人，占 12.40%，出国（境）留学 111 人，占 2.62%。截至 12 月 16 日就业率为 83.57%。

（三）转专业与辅修情况

为最大限度激发学生学习积极性，持续推动优良学风建设，学生处在充分调研论证、与相关部门沟通协调基础上，坚持制度先行，修订和完善了《哈尔滨商业大学转专业和转学管理办法》，修订重点包括以下几个方面：一是将优秀本科生转专业转出比例由原来的 10%扩大到 30%，为优秀学生提供更多选择权利和机会；二是完善和细化了学习困难学生转专业的相关条件，进一步提升了专业学习困难并有转专业意愿学生转专业工作的科学性、公平性和可操作性，办法实施以来，已帮助 1 名专业学习困难学生实现专业调整；三是增加了因身体原因转专业的相关规定，为入学后患有疾病或生理缺陷学生提供重新选择专业机会；四是增加了按大类招生学生和按专业招生学生转专业的相关办法，明确了由“专业类”转“专业”，增加经济学类等 5 个专业按大类招生和由“专业”转“专业类”的相关实施细则，健全完善转专业相关制度办法。本学年，转专业学生 278 名，占全日制在校本科生数比例为 1.17%。辅修的学生 78 名，占全日制在校本科生数比例为 0.33%。

七、特色发展

学校总结六十多年本科教育教学实践,坚持紧密结合行业和地方发展需求的办学方向,坚持经管工学科为主,经管法融合,商工结合的办学特色,形成“大商大雅”的大学文化,大商铸才,大雅育人,商雅呈颂,经世济民。大商即构建经管法融合、商工结合的人才培养模式,实施全方位商业意识与综合实践能力培养,形成商科基础上的以商学、商务为指向,商业为平台的商经、商管、商法与商工相结合的办学与人才培养特色,培养具有商科特色的应用型、复合型人才。大雅即恪守“在商研商、兴商爱国”精神,坚持以人才培养、科学研究、服务社会、文化传承为提升与振兴经济社会的办学目标。其核心是以诚信品质为商魂,培养具有传统文化底蕴与时代精神相统一,具有高尚品格、高雅情趣、富有社会责任感和人文精神的商科应用型、复合型人才。

“十三五”时期,学校以深化改革为动力,以优化学科专业结构、提升办学层次、彰显办学特色为重点,学科建设和一流本科建设方面成绩斐然;出台系列人事管理制度、加大人才引进力度,人事管理和师资队伍建设改革逐步完善;进一步强化“3311”发展战略,推进科技创新;依托学科优势,助力龙江“全面振兴、全方位振兴”发展战略,实现了校地合作、服务社会的全方位发展;扩大了国际交流和合作的范围,友好海外院校数量逐年增加。

(一) 坚持优化专业模式, 构建多元化人才培养格局

“十三五”期间,坚持优化人才培养模式,结合学校办学特色和行业产业对人才知识、能力、素质的新需求,制定完善《本科专业调整管理办法》,突出特色优势,加强专业内涵建设,不断优化专业结构。学校现拥有涵盖经、管、工、法、文、理、医学、艺术等八大学科门类以社会需求为导向,突出学生专业能力和职业素养培养,加强产学研合作,积极进行人才培养改革实践,实施了拔尖人才、卓越人才、对俄经贸人才及协同育人“3+1”的应用型人才培养模式,建立了绿色食品加工产业、医药健康产业、现代服务业和公共管理与服务产业4个专业集群,其中绿色食品加工产业专业集群被评为省级应用型示范专业集群,专业集群建设较好地契合了黑龙江省经济社会发展对专业人才的需求。

学校深化校企合作,发挥现代商科人才培养优势特色,将专业内容与创新创业培训、教学过程与创业孵化过程深度融合,促进创新创业需求侧和教育教学供给侧要素全方位融合,开展“1+X:学历证书+职业技能等级证书”制度试点,成立浪潮会计学院、网易新闻学院、亚布力冰雪产业学院、直播电商产业学院、数字财经产业学院、乐泰制药产业学院等。依据《国务院学位委员会关于印发〈学士学位授权与授予管理办法〉的通知》精神,制定了《哈尔滨商业大学本科生辅修学士学位管理办法(试行)》。确定税收学等10个专业为首批开设专业,并于2019年度开始招生。学校不断优化本科专业结构,创新人才培养模式,基本形成多元化的人才培养格局。

（二）坚持优势特色学科建设，学科群服务龙江振兴发展

学校重点打造学科高原，强化应用经济学、工商管理、食品科学与工程、中药学四大博士一级学科建设，利用学校在一、二、三产业“接二连三”上的独特学科优势，制定并实施《哈尔滨商业大学服务龙江振兴发展行动计划》《哈尔滨商业大学服务哈尔滨新区建设行动计划》。一是围绕学科服务我省冰雪产业等关键问题，组建研究团队，出版《黑龙江冰雪经济发展研究》学术专著。二是与黑河市、哈尔滨市阿城区等建立了全面合作关系，与依安县委县政府签订“助推乡村振兴发展战略合作协议”，为依安县成功研发“黑龙江田园易购优选扶贫电子商城”。三是与黑龙江旅游投资集团等省内大型骨干企业签订战略合作协议，为企业发展提供战略咨询和技术支持。四是依托智库积极献言龙江建设，贡献商大智慧。《推动一带一路战略向东北亚扩展的建议》等5项咨询建议被省委办公厅采纳并上报中办，《深入推进我省农村电商融合发展的研究报告》获省领导贾玉梅、胡亚枫批示。还有多项咨询建议被《决策参考》《黑龙江信息》《社科成果要报》《黑龙江日报》和《奋斗》杂志等收录或刊发。五是依托黑龙江优势产业平台，科技研发取得重大突破。2020年在水稻及大豆加工、肉类加工和生物育种领域主持或参与黑龙江省“百千万”工程重大科技专项3项；其中，食品工程学院张娜教授科研团队先后以“高值化全谷物粳米系列食品创制关键技术及产业化示范”和“米制主食及休闲方便型食品加工关键技术研究及产业化”项目连续获得“百千万”工程重大科技专项，研究总经费分别为1261万和1293万元，解决了我省在米业深加工领域的一批“卡脖子”关键核心技术难题。食品学院与药学院联合申报并获批的“蓝靛果健康食品加工关键技术研究及产业化示范”项目获批应用技术重大项目，研究总经费195万元。

八、存在问题及改进计划

（一）坚持立德树人，加强课程思政和专业思政建设

存在问题：课程思政和专业建设有待进一步完善，成效有待进一步加强。

改进措施：一是加强思政队伍建设。坚持以“一体”为中心持续推进思想政治课程教师队伍建设，加强专业教师思想政治教育，通过培训与考核引导广大教师树立“课程思政”理念。二是强化课程思政。鼓励教师根据不同专业人才培养特点和专业能力素质要求，在专业课程中有机融入思政元素，持续培养思政示范课程和课程思政优秀教师。三是构建全员、全过程、全方位的思政育人大格局，鼓励全校各专业根据人才培养特点，科学合理设计思政内容，校园建设各环节融入思政文化元素，将思政教育贯穿整个教育环节。

（二）加强师资队伍建设和青年教引进和培养

存在问题：高层次人才数量不足，教师能力素质需进一步提升。

改进措施：一是重视教师师德师风培训，教师自身要有良好的师德，应通过必要的培训等机制，提升教师的责任感、使命感，这是提高教育教学质量的关键环节；二是重视对青年教师的培养，通过政治上关怀、学业上助力、生活上关心等办法，引领他们尽快成长；三是重点专业重点学科加大人才引进力度。

（三）立足智慧校园，深化信息化技术与教学的融合

存在问题：学校信息化程度不高，智慧校园建设速度需进一步加大。

改进措施：一是大力推进“互联网+”教学和在线开放课程建设，加强网络教学平台和手机 APP 工具建设，特别是加大优势专业特色课程的在线开放课程建设数量，打造省级和国家精品在线开放课程；二是引进优质在线开放课程，推广“翻转课堂”等线上线下混合式教学；三是充分利用大数据进行学习行为和课程教学效果分析；四是加强智慧教室的建设与升级改造。

（四）建立本硕博一体化教学质量保障体系，实现人才培养质量全方位全过程的监控

存在问题：本科教学质量保障闭环体系已经形成，但硕博质量监控体系仍需完善。

改进措施：为推动学校教育教学高质量发展，全面提高人才培养质量，进一步加强一流本科、一流课程建设，在原有的本科教学质量保障体系基础上，以中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》为导向，建立本硕博一体化的教育教学质量保障体系，建立和完善面向研究生和本科生培养的教学质量和人才培养过程的评价机制和质量标准，推进“以成果导向”质量文化，进一步打造质量商大。

（五）加强协同育人，以产业学院建设为载体推进校企深层次合作

存在问题：合作企业能为实习和毕业论文等环节提供的指导教师数量不足；企业师资在人才培养方案制定、课程体系建设、教材编写等环节的参与程度不高，基于合作企业的实际案例在教学过程中的渗透不够。校企合作涉及专业没有全覆盖，特色优势专业有待加强。

改进措施：一是发挥学校办学优势与特色，稳步扩大校企合作范围。落实“以本为本”，推进“四个回归”，以国家“双一流”建设为目标，结合国家“一带一路”倡议和重点行业产业发展规划，建设一流的商科教育，发挥“经管法融合、商工结合”的学科专业特色，加强工商管理、应用经济学、食品科学与工程、中药学等博士学科的内涵式发展。稳步扩大学校开展校企合作的专业数量，进一步发挥学校人才培养和科学研究对地方经济建设的支撑作用，尤其要支持能为绿色食品加工、大健康产业、冰雪经济等领域提供智力支持的专业开展产教融合校企合作，重点服务区域经济社会和行业产业发展。二是以产业学院建设为载体，推进校企合作做实做深。以国家“双万计划”建设为契机，面向行业产业发展需求，专业群主动对接产业链，深化产教融合，重点建设一批现代服务业产业学院；深度融入东北老工业基地再振兴和哈尔滨新区建设，服务国家战略和区域发展，紧抓中国（黑龙江）自贸区建设机遇，大力推进学科专业建设、人才培养、科学研究和社会服务工作；细化校企合作的具体分工职责，合理制定共建学院的建设规划，将涉及人才培养过程的相关工作落到实处，切实发挥校企共建平台在人才培养和服务地方经济中的作用，培养适应新时代需求的应用型复合型人才，实现校企合作、产学双赢。